


Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca		
	UNIDAD ADMINISTRATIVA DE TALENTO HUMANO	
	Informe Técnico Informe de Gestión y Cumplimiento de POA TTHH- 015 - TTHH-2026	

03 de marzo de 2026

## Informe de Gestión y Verificación de Cumplimiento del POA 2025 – Gestión de Talento Humano

### 1. ANTECEDENTES

En Sesión Ordinaria de fecha 04 de octubre del 2024, convocada mediante OFICIO Nro. BCBVC-JF-2024-074-MEMO-M, el Comité de Administración y Planificación conforme lo dispuesto en el COESCOP Art. 282 Atribuciones del Comité, conoció y aprobó los productos de la “**Consultoría para la Reingeniería Estructural Organizativa Institucional, Operativa y Administrativa** del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca –BCBVC, como consta en **acta CAPBCBVC-CSO-03-2024, siendo los siguientes:** 1. Diagnostico Institucional, 2. Estatuto Orgánico por Procesos, 3. Manual de Descripción y Clasificación y Valoración de Puestos, 4. Manual de Homologación Operativa de los grados de la Carrera de Bomberos de Cuenca, 5. Plan de Carrera bomberil con los Niveles de Gestión de la estructura de los puestos y mandos, 6. Reglamento de Selección y Admisión de Bomberos para el ingreso a la Carrera; criterios de Evaluación y Concurso de Méritos y Oposición, 7. Reglamento Interno de Administración de Talento Humano.

Con fecha 7 de noviembre del 2024, se emiten las siguientes resoluciones suscritas por el Cap. Sixto Benjamín Heras Abril en calidad de Presidente del Comité de Administración y Planificación en donde se ponen en vigencia los productos aprobados por el CAP : RESOLUCIÓN N° CAP-BCBVC-2024-001- Estatuto Orgánico por Procesos de BCBVC; RESOLUCIÓN N° CAP-BCBVC-2024-002- Manual de Homologación Operativa de los Grados de la Carrera de Bomberos Cuenca; RESOLUCIÓN N° CAP-BCBVC-2024-003- Manual de Descripción, Calificación y Valoración de Puestos, RESOLUCIÓN N° CAP-BCBVC-2024-004- Reglamento de Selección, Calificación y Ascensos del personal Bomberil del BCBVC, RESOLUCIÓN N° CAP-BCBVC-2024-005 – Plan de Carrera con los Niveles de Gestión de la Estructura de Puestos y Mandos; RESOLUCIÓN N° CAP-BCBVC-2024-006 – Reglamento Interno de Administración de Talento Humano del BCBVC.

Durante el ejercicio fiscal 2025, los subprocesos institucionales ejecutaron actividades que se encuentran enmarcadas en el Estatuto Orgánico por Procesos del BCBVC, el Plan Operativo Anual y la planificación de Talento Humano aprobada por el Comité de Administración y Planificación, como parte de la Gestión del Talento Humano son: Escuela de Bomberos y Capacitación, Seguridad y Salud Ocupacional y Talento Humano.

## 2. DESARROLLO

En cumplimiento de los principios de eficacia, eficiencia y evaluación institucional, se citan los resultados de la ejecución de las actividades planificadas de los Sub procesos de la Gestión de Talento Humano durante el ejercicio fiscal 2025, siendo estos los siguientes:

- Escuela de Bomberos y Capacitación
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Talento Humano

### 2.1 Escuela de Bomberos y Capacitación

**Misión:** Determinar, organizar, coordinar, controlar, ejecutar y evaluar procesos de especialización, capacitación y entrenamiento, a fin de que el Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca cuente con personal altamente calificado para el desempeño de las funciones asignadas.

#### Actividades - Meta Planificada 2025:

- Ejecución del plan anual de capacitación.
- Estandarización de la malla curricular por grado.
- Elaboración y actualización de reglamentos y procedimientos académicos.
- Implementación de cursos obligatorios del Plan de Carrera.
- Cumplimiento del POA del Sub Proceso

#### Actividades - Metas Alcanzadas 2025:

- Consolidación del documento "Informe de Cursos de Cumplimiento Obligatorio del Plan de Carrera".
- Re planificación del cronograma por cambios normativos.
- Ejecución de procesos formativos operativos y administrativos.
- Fortalecimiento del sistema documental académico.
- Evaluación cumplimiento del POA del Sub proceso

Las actividades planificadas por la Escuela de Bomberos y Capacitación para el periodo fiscal 2025, enfocadas en la Coordinación Integral de la Formación, Adiestramiento y Gestión Institucional, tuvieron un alto porcentaje de cumplimiento que es del 90.10 % .

Los detalles del cumplimiento de las actividades se encuentran plasmadas en el Informe Técnico Nro. BCBVC-EBC-AE-INF-001, el cual se encuentra como anexo.

### Cumplimiento del Plan Operativo Anual Escuela de Bomberos

POA-PAC ESCUELA DE BOMBEROS 2025		
ACTIVIDAD/ TAREA	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIÓN
Dotar de alimentación para personal de la entidad en capacitaciones en escuela de bomberos y emergencias	NO EJECUTADO	Se solicitó la elaboración de un documento que justifique y regule la entrega de alimentación, A LA ESPERA DE LA APROBACIÓN
Actualización Anual de la Membresía OBA	CUMPLIDO	

Curso MATPEL	NO EJECUTADO	Declarado desierto
Cursos Espacios Confinados	NO EJECUTADO	Declarado desierto
Curso Especialización en Rescate con Cuerdas	NO EJECUTADO	Declarado desierto
Curso de liderazgo y gestión para el personal OPERATIVO del BCBVC	NO EJECUTADO	Cambios en la normativa
Adquisición licencias NFPA link corporativa	CUMPLIDO	
Adquisición de simuladores para capacitación en Atención Prehospitalaria y Operaciones	CUMPLIDO	No se recepta los simuladores, se declara proveedor incumplido
Simulador para prácticas bomberiles de fuego real	NO EJECUTADO	Falta de proveedores con la capacidad para cubrir las especiaciones técnicas solicitadas.

### **Cumplimiento Global Estimado Escuela de Bomberos:**

Alto cumplimiento (superior al 85%), considerando las re planificaciones derivadas de los cambios normativos externos.

## **2.2 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (SSO)**

**Misión:** Programar, gestionar y evaluar procesos de seguridad y salud en el trabajo a través de seguridad industrial, higiene y medicina ocupacional; con el objetivo de procurar un equilibrio físico, mental y psicológico en los colaboradores de la institución.

La Seguridad y Salud en el Trabajo constituye un eje fundamental dentro de la gestión institucional, orientado a la prevención de riesgos laborales, la protección de la integridad física y mental de los trabajadores y la mejora continua de las condiciones de trabajo. En este marco, las entidades públicas y privadas se encuentran obligadas a implementar, mantener y evidenciar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la normativa legal vigente.

### **Actividades - Meta Planificada 2025:**

- Implementación de indicadores de seguridad.
- Seguimiento de riesgos laborales.
- Ejecución de actividades preventivas.
- Cumplimiento normativo en materia de salud ocupacional.
- Cumplimiento de POA Institucional

### **Actividades - Metas Alcanzadas 2025:**

- Seguimiento de indicadores establecidos.
- Reporte técnico de cumplimiento anual.
- Aplicación de medidas preventivas.
- Evaluación de cumplimiento normativo.
- Evaluación del cumplimiento del POA

Cumpliendo con las disposiciones establecidas en el Acuerdo Ministerial MDT-2024-196, se evidencia que el nivel de cumplimiento de la gestión y registro de los requisitos de Seguridad y

Salud en el Trabajo en el Sistema Único del Trabajo (SUT) alcanza un **88,24 %**, correspondiente a la ejecución de 45 actividades de un total de 51 actividades planificadas.

Los detalles del cumplimiento de las actividades se encuentran plasmadas en el Informe Técnico Nro. 001-SSO-2026, el cual se encuentra como anexo.

### CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL SSO

PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA						
ITEM	Fase	Medios de verificable	Porcentaje de Cumplimiento	Indicador		
				# de actividades planificadas	# de actividades realizadas	% cumplimiento
1. Equipos de protección individual para Rescate Técnico y Ropa interior ignifuga para el personal operativo por un monto de \$ 894.960,00.	Fase preparatoria.	Solicitud de autorización de gasto	100%	1	1	100%
2. Esterilizadores médicos por calor seco para las estaciones de bomberos, por un monto de \$ 29.915,00.	Fase preparatoria.	Solicitud de autorización de gasto	100%	1	1	100%
3. Adquisición de una cabina de lactancia materna, por un monto de \$ 5.300,00 USD.	Finalizado.	Número Orden de Compra Código: IC-BCBVC-054-2025	100%	1	1	100%
4. Ropa de trabajo para actividades de mantenimiento mecánico, infraestructura, limpieza y TICS, por un monto de \$ 5.196,49.	Finalizado.	Número Orden de Compra Código CE-20250002862899 Número Orden de Compra Código CE-20250002862898	100%	2	2	100%
5. Bolsos para portar EPIS, por un monto de \$ 16.890,00.	Fase preparatoria.	Solicitud de autorización de gasto	100%	1	1	100%

6.	Calibración de medidor de alcohol aliento, por un monto de \$ 300,00.	Fase preparatoria.	Solicitud de autorización de gasto	100%	1	1	100%
----	---	--------------------	------------------------------------	------	---	---	------

#### Cumplimiento Global Estimado SSO:

Cumplimiento satisfactorio conforme a indicadores establecidos en el informe técnico 2025, con un 94.12 % de nivel de cumplimiento.

### 2.3 TALENTO HUMANO

**Misión:** Coordinar, organizar, administrar y controlar el desarrollo del Talento Humano, facilitando el cumplimiento del plan estratégico y proveyendo de capital humano competente e idóneo para ocupar las posiciones laborales requeridas; así como mantener un clima laboral adecuado en la institución, que contribuya al cumplimiento de los objetivos institucionales.

#### Actividades - Meta Planificada 2025:

- Implementación del nuevo Estatuto Orgánico.
- Aplicación del Plan de Carrera.
- Coordinación anual de capacitación.
- Fortalecimiento de procesos internos.
- Cumplimiento del POA

#### Actividades - Metas Alcanzadas 2025:

- Aprobación e implementación del Estatuto Orgánico por Procesos.
- Aplicación técnica del Manual de Puestos.
- Coordinación del plan de capacitación institucional.
- Seguimiento de procesos de promoción y ascenso.
- Consolidación de instrumentos técnicos de planificación.
- Evaluación del Cumplimiento del POA Subproceso

CARGOS REQUERIDOS PLANIFICACIÓN DE TTHH 2025 Y SU EJECUCIÓN					
Nro.	Unidad Administrativa	# Cargos requeridos	Rol del cargo requerido	Cargo contratado	EJECUCIÓN
1	Dirección General Administrativa Financiera	1	Ejecución de procesos	Analista Administrativo	Ejecutado 100%
2	Planificación Estratégica	1	Ejecución de procesos	Analista de Procesos y Gestión de Calidad 3	Se realizó el proceso de selección pero ningún postulante cumplió con lo requerido

3	Prevención y Vinculación con la Comunidad	1	Ejecución de procesos	Analista Técnico de Prevención y vinculación con la Comunidad 1	Ejecutado 100%
4	Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	2	Un Ejecución y Coordinación de Procesos y Un Ejecución de Procesos	coordinador de tecnologías de la información  Analista en infraestructura y desarrollo tecnológico 3	Ejecutado un cargo 100%
5	Seguridad de la Información	1	Ejecución de Procesos	Oficial de seguridad de la Información	Ejecutado 100%
6	Operaciones de Respuesta a Incidentes	3	Dos Ejecución de Procesos y Un Ejecución de Procesos de apoyo	Asistente Administrativa  Analista de Gestión de Operaciones 3	Ejecutado dos cargos 75%
7	Central de Emergencias	7	Un Ejecución y Supervisión de Procesos y 6 Ejecución de Procesos de apoyo	Operador de Central de Emergencia	Ejecutado 6 cargos 85%
8	Gestión Jurídica Secretaria General	1	Un Ejecución y Supervisión de Procesos	Especialista de Gestión Jurídica y Secretaria General	Cargo no requerido por el área
9	Gestión Administrativa Bienes e Inventarios y Bodega	4	Dos Ejecución y Supervisión de Procesos y 2 Ejecución de Procesos.	Analista de Infraestructura y Mantenimiento 2, (2 vacantes) Analista de Bienes e Inventarios 3, Analista de Bodega 1,	Ejecutado 4 cargos 100%
	<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>80%</b>	

Presupuesto de personal asignado - 2025	Presupuesto de personal ejecutado-2025	Porcentaje
5.684.713,41	4.721.024,51	83%

Plan Operativo Anual	Presupuesto de personal ejecutado-2025	Porcentaje
Contratación de Póliza de Caucción	Contratación por ínfima Cuantía	100%

## RESUMEN DE LOS PLANES Y CUMPLIMIENTO DE POA DE LA GESTION DE TALENTO HUMANO

Subproceso	Descripción	Metas Planificadas	Metas Alcanzadas	Cumplimiento (%)	Observaciones
Gestión de Talento Humano	Contrataciones de acuerdo a la Planificación de TTHH	20	16	80,00	Contratos realizados, , se debe mencionar que no se ha llegado al total de contrataciones por Procesos de selección sin candidatos aptos a contratar, cumplimiento de perfiles
Gestión de Talento Humano	Plan Operativo Anual POA	2	1	50,00	Póliza de Caución No 0023711 (Septiembre de 2025 al 1 de septiembre de 2026)
Seguridad y Salud Ocupacional	Planes y Programas	51	45	88,24	Se adjuntan Fotografías de los Planes y Programas realizados el año 2025
Seguridad y Salud Ocupacional	Plan Operativo Anual POA	7	7	100%	Cuadro visible en informe
Escuela de Bomberos	Capacitaciones	19.355	19.250	99,46	Se adjuntan Fotografías de los Capacitaciones realizadas el año 2025
Escuela de Bomberos	Plan Operativo Anual POA	9	3	33,33	Ver anexos técnicos

### Cumplimiento Global Estimado Talento Humano:

Alto nivel de cumplimiento con ejecución alineada al marco normativo vigente, con un 87,67%.

### 3. ANÁLISIS CONSOLIDADO

- Los tres subprocesos presentan coherencia entre planificación y ejecución.
- Las metas alcanzadas guardan correspondencia con las atribuciones institucionales.
- Los ajustes realizados durante el período 2025 obedecen a cambios normativos externos y decisiones administrativas superiores.
- Existe evidencia documental verificable que respalda los porcentajes de cumplimiento.
- Se evidencia articulación interinstitucional entre Talento Humano, Escuela de Bomberos y Seguridad y Salud Ocupacional.

#### 4. CONCLUSIONES

1. El nivel de cumplimiento institucional de los subprocesos evaluados es satisfactorio y técnicamente sustentado.
2. La planificación 2025 se ejecutó conforme las atribuciones y responsabilidades plasmadas en el Estatuto Orgánico por Procesos del BCBVC.
3. Se fortaleció el sistema de formación, capacitación y desarrollo institucional.
4. La gestión evidencia alineación con principios de eficacia, eficiencia y calidad administrativa en todo el Proceso de Gestión de Talento Humano.
5. Los productos generados constituyen insumos estratégicos para la planificación 2026.

#### Información para rendición de cuentas 2025

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES	CONCIENTIZACIÓN DEL PERSONAL DEL BCBVC EN CONTRA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	Garantizar el acceso de las mujeres diversas al pleno empleo, en igualdad de condiciones que los hombres, incorporando el enfoque de género dentro del Área Operativa del BCBVC.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

Elaborado por:	Revisado por:
<b>Ing. Enmanuel Fernando Tobar Ñauta.</b> <b>ANALISTA DE PLANIFICACIÓN DE</b> <b>TALENTO HUMANO 3 BCBVC</b>	<b>Sra. Tatiana del Carmen Andrade Pesantez</b> <b>JEFE DE PERSONAL BCBVC</b>

Aprobado por:
<b>Msc. Santiago Fabián Zamora Hermida</b> <b>COORDINADOR DE TALENTO HUMANO BCBVC</b>